

SCHRIFTELIJKE VRAGEN, ex artikel 39 Reglement van Orde

Gericht aan GS / lid GS	Gedeputeerde Kramer
Vraag / vragen	<p>Vragen over regelmatige storingen bij Arriva automaten op regionale stations</p> <p>De Statenfractie van D66 maakt zich zorgen over de slecht werkende OV-chipkaart automaten. Met name op regionale stations zoals in Franeker en Sneek zijn regelmatig problemen met het opladen van de OV-chipkaart en het in- en uitchecken. Vaak zijn de Arriva apparaten langdurig buiten werking en functioneren de incheckzuilen onvoldoende. Reizigers kunnen daarom hun OV-chipkaart niet opladen of niet in- of uitchecken. Dit zorgt voor onnodige vertragingen en frustraties. Op veel kleine stations is bovendien geen personeel aanwezig om de reiziger met deze problemen te helpen.</p> <p>Vraag 1. Is de Gedeputeerde op de hoogte van het nog immer en langdurig buiten werking zijn van de Arriva automaten op de regionale stations (o.a. Franeker/ Sneek) en problemen met het niet goed functioneren van de incheckzuilen van Arriva? (Veelvuldige leesfouten van chipkaarten bij de Arriva zuilen)</p> <p>Vraag 2. Kan de gedeputeerde aangeven of er momenteel contact is met de regionale vervoerders, waaronder Arriva, over storingen en aanpassing van de systemen?</p> <p>Vraag 3. Heeft in het bijzonder Arriva aangegeven wat de oorzaak is van het nog immer niet functioneren van de automaten en de foutmeldingen bij de Arriva incheckzuilen?</p> <p>Vraag 4. Kan de gedeputeerde aangeven wanneer de vervoerders in het algemeen en Arriva in het bijzonder de (opstart)problemen zullen hebben verholpen?</p>

Indiener(s)	(fractie / naam / handtekening)
	D66 / Mark de Roo

Datum	22 november 2011
-------	------------------