

## **Antwoord:**

Datum antwoord:dinsdag, 23 augustus 2011

Statenfractie D66t.a.v mevr. M. van de Ree,

Postbus 20120,

8900 HM Leeuwarden

Leeuwarden, 17 augustus 2011

Verzonden,

Ons kenmerk : 00968666

Afdeling :

Behandeld door : / (058) 292 53 09 of j.b.devries@fryslan.nl

Uw kenmerk :

Bijlage(n) :

Onderwerp : beantwoording schriftelijke vragen over toegankelijkheid fryslan.nl

Geachte mevrouw Van de Ree,

Uw schriftelijke vragen op grond van artikel 39 van het Reglement van Orde, binnengekomen op 4 augustus 2011, beantwoorden wij als volgt.

*Vraag 1:* Vindt GS samen met de D66 fractie dat ook fryslan.nl voor iedere burger optimaal toegankelijk moet zijn, ook voor ouderen en mensen met een visuele en of auditievebeperking?

Antwoord vraag 1:

Ja

*Vraag 2:* Welke acties heeft GS tot nu toe ondernomen om de toegankelijkheid van fryslan.nl te optimaliseren?

Antwoord vraag 2:

De website van de provincie Fryslân is in de afgelopen periode van twee jaar volledig vernieuwd. De stichting Accessibility toetst vanaf 2002 jaarlijks namens de Stichting Waarmerk drempelvrij.nl de kwaliteit en toegankelijkheid van de provinciale website. De laatste toets vond plaats op 7 april 2010, waarbij een score van 12 uit 16 punten werd behaald. Een citaat uit dit onderzoek: “Er is duidelijk veel aandacht besteed aan het toegankelijk maken van de website. In het bijzonder is opgevallen dat voor het grootste deel van de website netjes aanduidingen van taalwisseling zijn gegeven waar zowel gebruik wordt gemaakt van Nederlandse als Friese taal”. De meeste geconstateerde problemen konden eenvoudig worden opgelost

*Vraag 3:* Is fryslan.nl getoetst aan de toegankelijkheidsrichtlijnen zoals door de rijksoverheid verplicht zijn gesteld?

Antwoord vraag 3:

Ja. De provinciale website is op 7 februari 2011 in het kader van de jaarlijkse overheidsmonitor getoetst. Deze monitor is in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ontwikkeld als instrument om de ontwikkeling van de online dienstverlening van overheden te stimuleren. Het gemiddelde puntentotaal op de automatische toetsing bedroeg 42 punten van de maximaal te behalen 47 punten. Veel pagina's scoorden overigens 45 punten, het met de huidige techniek maximaal haalbare puntenaantal. Daarmee staat Fryslan op de vijfde plek van alle provincies wat betreft de toegankelijkheidsrichtlijnen.

*Vraag 4:* Zo nee, is GS bereid fryslan.nl, zo snel mogelijk, onafhankelijk te laten toetsen door bijvoorbeeld de stichting drempelvrij.nl?

Antwoord vraag 4:

Niet van toepassing

*Vraag 5:* Is GS bereid om, mocht blijken dat fryslan.nl niet voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen, fryslan.nl zo snel mogelijk zo in te richten zodat het waardemerk 'drempelvrij' behaald kan worden?

Antwoord vraag 5:

De provincie beschikt al enkele jaren over het waarmerk 'drempelvrij'. Omdat dit waarmerk slechts een jaar geldig is en de site dit jaar nog niet is getoetst, mogen wij dit overigens niet meer publiceren op de website totdat deze weer is getoetst. Dit laten wij in het derde kwartaal van dit jaar doen. Wij gaan er vanuit dat wij dan weer het waarmerk mogen publiceren.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Fryslân,

S.H. Galema, loco-voorzitter

O. Bijlsma, loco-secretaris